

Política de Calidad, Prevención y Medioambiente

La Dirección de TMS - MOVILFRIO, S.L. tiene el objetivo principal hoy, y se compromete que en el futuro siga siéndolo, ofrecer servicios competitivos y mejorar continuamente los procesos para conseguir la más completa satisfacción de sus clientes. El nombre de TMS - MOVILFRIO, S.L. debe ser siempre sinónimo de Calidad y buen hacer para sus clientes, proveedores y empleados.

Este compromiso tiene como base y pilar de actuación el cumplimiento de la legislación vigente en materia técnica, de prevención y medioambiente, teniendo presente en todo momento la mejora continua, avanzando en la medida de lo posible, de manera constante y en paralelo a los progresos, cambios tecnológicos y organizativos que surjan en el futuro dentro del tejido empresarial.

Por lo tanto, la modernización y la búsqueda de nuevos sistemas de trabajo que mejoren el servicio al cliente en todos los sentidos, debe impregnar nuestras actividades, llevándose a cabo en la medida de lo humana y técnicamente posible, así como económicamente viable, adaptando la gestión de la calidad y prevención a cada actividad y siendo coherente con las demás políticas de la Empresa diseñadas para garantizar la satisfacción del cliente y la salud y el bienestar de los trabajadores.

Nuestra política hacia la calidad se basa en el principio de que cada uno es directamente responsable de la calidad de su trabajo y de su resultado, que debe estar dirigido hacia:

- La búsqueda de la excelencia en la prestación del servicio.
- La plena satisfacción del cliente.
- La mejora continua de la empresa.
- El compromiso con el medioambiente.
- La prevención de accidentes y enfermedades profesionales
- Mejora de las condiciones de trabajo
- La seguridad de nuestros clientes internos y externos.

Con tal fin, la política de TMS - MOVILFRIO, S.L. se dirige a:

- Entender y satisfacer las expectativas, en materia de calidad, de sus clientes, entendidos como clientes finales o entes internos que les siguen en el proceso empresarial.
- Motivar al personal para que contribuya a desarrollar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa, participe en la detección de problemas y búsqueda de soluciones y coopere en la realización de las auditorías de calidad. En este sentido se inculca el sentido de la responsabilidad en el trabajo y cooperación entre los compañeros, ya que los problemas que hoy no son nuestros mañana pueden serlo y se buscan soluciones entre y para todos.
- Conseguir personal cada vez más cualificado y con criterio para resolver problemas y que garanticen comportamientos seguros, mediante la formación continua.
- Disponer de proveedores con el mejor Servicio y la mejor relación Calidad/Precio.
- Unificar criterios en el desarrollo de los procesos de obra, mantenimiento y S.A.T., de modo que la forma de operar sea lo más homogénea posible y todo el personal sepa como debe actuar.
- Ser respetuosos con el medioambiente, minimizar y gestionar los residuos generados
- Realizar y promover la formación, información, consulta y participación de todos los trabajadores, con el objetivo de integrar la prevención en todas las líneas jerárquicas de la empresa, implicándoles de esta forma a asumir su responsabilidad en la implantación de la prevención en cada actividad que realicen u ordenen y en todas las decisiones que se adopten.
- Disponer de un sistema integrado de prevención de riesgos laborales a todos los niveles jerárquicos basado en la acción preventiva y no reparadora

En la confianza de que todos colaboraremos para cumplir este compromiso que hoy adquirimos, aceptándolo como una forma de ser de nuestra empresa, se firma esta declaración de intenciones en

Alicante, a 02 de enero de 2013

Fdo.:

La Dirección
MOVILFRIO, S.L. 03007 ALICANTE